



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Vente à Distance – www.honore-festif.com

I/ Commande

Un délai minimal de 48h00 ouvrées (soit hors weekend et jours fériés) est imposé lors de la validation de la commande.

Par exemple, vous commandez le mardi, vous êtes livré le jeudi (au plus tôt) OU vous commandez le samedi, vous êtes livré le mardi (au plus tôt).

Votre commande est validée dès lors que vous avez validé votre mode de paiement.

La prise en compte de votre commande est garantie par un accusé de réception par mail.

Pour tout souhait de commande en dehors de ces délais, contactez notre service commercial.

Toutes demandes spécifiques feront l'objet d'un devis chiffré.

II/ Composition de la commande

Votre commande doit être conservée au frais et consommée dans la journée de la livraison.

Merci de vérifier à la livraison la bonne conformité de votre commande, aucune réclamation ne pourra être prise en compte passé ce délai.

Spécificités Plateaux repas : Le plat principal est livré froid et peut se réchauffer au micro-onde (en enlevant impérativement le couvercle).

Les pièces cocktails chaudes sont à réchauffer par vos soins, selon les consignes indiquées sur chaque fiche produit.

III/ Annulation de commande

Votre annulation doit nous parvenir par fax ou par mail (du lundi au vendredi) au plus tard avant 16h00 la veille du jour de la livraison prévue.

Au-delà de ce délai d'annulation, vous serez facturés à hauteur de 100% du montant total de votre commande. Aucune commande payée par carte bancaire ne sera remboursée.

IV/ Livraison (pour les commandes supérieures à 100,00 € HT uniquement)

Honoré Festif répond à tous les critères de la norme HACCP.

Livraison en véhicule isotherme ou réfrigéré.

En semaine (livraison de 7h à 17h) :

Zone 1 : frais de livraison offerts à partir de 100 € HT de commande

Rezé, Saint Sébastien sur Loire, Sainte Luce sur Loire, Saint Herblain, Bouguenais, Les Sorinières, Vertou, Basse-Goulaine, Pont St-Martin.

Zone 2 (40€ HT)** : Sautron, Orvault, La Chapelle sur Erdre, Carquefou, Thouaré sur Loire, Haute Goulaine, Saint Fiacre sur Maine, La Haye-Fouassière, Château Thebaud, Le Bignon, La Chevrolière, Saint Aignan de Grand-Lieu, Bouaye, Brains, Saint Jean de Boiseau, Couëron, Indre, La Montagne.

Zone 3 (Sur devis) : Livraison sur demande au service commercial

Toutes les commandes inférieures à 100,00 € HT sont à retirer à notre laboratoire de production, aux Sorinières (44840).



V/ Responsabilité d'Honoré Festif

Honoré Festif peut en cas de problème d'approvisionnement, remplacer certains produits sans préavis.

Honoré Festif ne sera tenu responsable en cas de force majeure : Grèves, intempéries, sinistres affectant son laboratoire ou son service logistique.

Honoré Festif ne pourra être tenu pour responsable si une information erronée ou incomplète est indiquée sur le bon de commande.

En cas de non livraison dû à des informations erronées à la commande, la totalité de la commande sera facturée.

Honoré Festif engage sa responsabilité sur la qualité des produits servis.

La législation « Hygiène et Qualité », impose au traiteur de jeter ou de détruire tous produits présentés au consommateur ou réchauffés, à l'issue de la réception. En conséquence, nous déclinons toute responsabilité dans le cas où la commande ne serait pas consommée le jour même de la livraison.

En ce qui concerne la présentation ou la saveur des produits, elle s'engage à faire ses meilleurs efforts pour apporter satisfaction au client, sans toutefois souscrire un engagement de résultat.

VI/ Taux de TVA

La TVA à taux réduit (10%) est appliquée uniquement sur la nourriture, les boissons non alcoolisées, le matériel de service jetable et les frais de livraison.

La TVA à taux normal s'applique pour les boissons alcoolisées (20%).

VII/ Facturation

1^{re} commande (nouveau client ou dernière commande datant de plus de 6 mois)

Paiement comptant de la totalité de la commande (par carte bancaire en ligne - paiement sécurisé, par virement ou par chèque à la livraison).

Client en compte (à partir de la 2^{ème} commande)

Paiement de la totalité de la commande par à réception de facture sous 30 jours maximum (selon l'art. L443-1 du code du Commerce).